



Social Media Policy LND Abruzzo

SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

PREMESSA

Il Comitato Regionale Abruzzo LND utilizza i social media per comunicare con i suoi tesserati e gli appassionati di calcio ed è identificato sui social con il nome di LND Abruzzo.

La libertà di manifestare il proprio pensiero e quindi di comunicare è un diritto fondamentale e garantito dall'articolo 21 della Costituzione ma, con lo sviluppo di internet il quadro è mutato radicalmente. L'esistenza oggi di una moltitudine di strumenti di comunicazione molto diffusi e popolari pone l'obbligo di gestire il rapporto tra la libertà di esprimersi e le modalità di comunicazione che, se non governate, rischiano di trasformare l'uso dei social network in uno strumento lesivo della libertà fondamentale degli utenti.

La LND Abruzzo ha scelto di dotarsi di una social media policy per formalizzare le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei propri social media. Un utilizzo che deve dunque avvenire nel rispetto delle specifiche regole delle singole piattaforme utilizzate.

CONTENUTI

I contenuti pubblicati sui canali social sono elaborati per informare la platea (società, appassionati di calcio, istituzioni regionali e nazionali) sulle attività istituzionali, sportive e di intrattenimento del Comitato, per diffondere il brand LND Abruzzo, valorizzare le società e promuovere le notizie relative al mondo del calcio. Sui canali social del Comitato trovano spazio contenuti di testo, foto, grafiche e video prodotti da LND Abruzzo o dalle società. Tali contenuti possono essere riprodotti liberamente dagli utenti, con la richiesta che vengano sempre accreditati alla proprietà.

I canali social sono utilizzati dal Comitato Regionale Abruzzo per favorire la partecipazione di tutti attraverso il confronto e il dialogo nell'ottica della trasparenza e della condivisione. I commenti e i post degli utenti e dei fan rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della LND Abruzzo, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui propri canali social da terzi. Si invitano gli utenti a commentare utilizzando i propri riferimenti di identità (nome e cognome).

MODERAZIONE

I social media della LND Abruzzo vengono moderati dal team responsabile della gestione dei canali. La LND Abruzzo invita i propri utenti a una conversazione educata, pertinente e rispettosa delle opinioni altrui. Sui canali social del Comitato Regionale Abruzzo tutti possono esprimere la propria libera opinione, seguendo le regole del rispetto e della civile educazione, e fermo restando che il requisito essenziale è l'interesse pubblico degli argomenti.

In particolare agli utenti non è permesso effettuare le seguenti attività:

- non è possibile in alcun modo utilizzare gli spazi social LND Abruzzo per esigenze personali;
- nell'utilizzo degli spazi social LND Abruzzo si osservano le regole di correttezza di comportamento, di rispetto delle opinioni altrui e della privacy;
- la moderazione dei canali social LND Abruzzo avviene a posteriori ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso;
- la LND Abruzzo si riserva la possibilità di rimuovere, secondo le modalità consentite dal canale presidiato, messaggi ritenuti spam, fuori contesto (off topic) e/o offensivi. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica, atteggiamenti violenti, offensivi o discriminatori rispetto al genere, orientamento sessuale, età, religione, convinzioni personali, origini etniche, disabilità. Non sono in alcun caso tollerati insulti, volgarità, offese, minacce, così come forme di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali. Interventi di questa natura saranno tempestivamente rimossi (bannati);
- la LND Abruzzo interdirà o bloccherà l'utente (quando possibile dopo un primo avvertimento) che dovesse violare le norme di policy e invierà una segnalazione ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle Autorità competenti;
- messaggi contenenti dati personali (indirizzi e-mail, numeri di telefono, ecc...) verranno rimossi a tutela delle persone interessate;
- non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore, né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

I commenti saranno moderati con richiesta di modifica, con l'utilizzo di filtri preventivi, come l'introduzione nella *black list* di una serie di vocaboli, e nel caso più grave con la rimozione diretta a insindacabile giudizio, fino al ban o al blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili delle piattaforme ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte, nonché agli organi di Giustizia Sportiva per quanto riguarda i tesserati LND.

PRIVACY

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali si rimanda alla privacy policy delle singole piattaforme (Facebook, Instagram, YouTube, ecc.).

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto della normativa italiana sulla privacy. I messaggi ricevuti tramite i canali

social non saranno protocollati, per le comunicazioni ufficiali o aventi valore legale, per quelli è da utilizzare la PEC del Comitato Regionale Abruzzo.

SOCIAL MEDIA POLICY INTERNA

I dirigenti (Presidente, Consiglieri del Comitato Regionale e componenti delle Delegazioni), i dipendenti (del Comitato Regionale e delle Delegazioni), collaboratori, i tesserati e chiunque offra il proprio supporto operativo alla LND Abruzzo nella configurazione, utilizzo e gestione dei propri account sui social network è tenuto a rispettare le seguenti norme di comportamento, volte a salvaguardare gli interessi dell'intero Comitato Regionale Abruzzo LND e delle persone che vi operano e lavorano, conformemente a quanto previsto dal vigente codice di comportamento e dalle disposizioni sul benessere organizzativo.

I dirigenti (Presidente, Consiglieri del Comitato Regionale e componenti delle Delegazioni), i dipendenti (del Comitato Regionale e delle Delegazioni), collaboratori, i tesserati e chiunque offra il proprio supporto operativo alla LND Abruzzo può liberamente condividere sui propri profili privati i contenuti diffusi dai canali social LND Abruzzo: informazioni su iniziative, progetti, campagne, video, immagini e/o infografiche. Il personale, in ogni caso, è tenuto ad osservare un comportamento pubblico rispettoso dell'organizzazione presso cui lavora.

In particolare, i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori, i tesserati e chiunque offra il proprio supporto operativo alla LND Abruzzo:

- non possono divulgare attraverso i social network informazioni riservate, come la corrispondenza interna, informazioni di terze parti (soggetti privati, altri dipendenti, ecc.) di cui si è a conoscenza, o informazioni su attività lavorative, servizi, progetti e documenti non ancora resi pubblici, decisioni da assumere e provvedimenti relativi a procedimenti in corso;
- devono astenersi dalla trasmissione e diffusione, mediante qualsivoglia strumento ovvero canale di comunicazione a sua disposizione, di messaggi o dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti del Comitato Regionale Abruzzo o dei suoi dipendenti, riferiti alle attività e all'operato degli stessi;
- devono rispettare la riservatezza di qualsiasi attività svolta nell'ambito del Comitato;
- non possono esprimere commenti, giudizi o valutazioni di carattere denigratorio, offensivo o critico delle decisioni, dei provvedimenti e/o delle attività intraprese dal Comitato Regionale Abruzzo, dai propri esponenti, dalla Lega Nazionale Dilettanti e dalle Società sportive affiliate;

- non possono svolgere alcun tipo di attività a nome della LND Abruzzo, sia in forma digitale (blog, altre pagine e canali telematici) che analogica, salvo espressa autorizzazione. Fermo restando le ipotesi in cui le violazioni delle suindicate regole di comportamento siano fonte di responsabilità penale, civile, amministrativa o economica in capo all'autore, in conformità al Codice Etico della Lega Nazionale Dilettanti, la violazione di tali regole di comportamento determinerà l'applicazione di sanzioni disciplinari così come previste e disposte dal Codice di Giustizia Sportiva.